

# El deporte, modelo de trabajo en equipo



**C**onsolidar verdaderos equipos de trabajo constituye uno de los desafíos más importantes para una empresa. En una de las conferencias ofrecidas durante las Jornadas Regionales de Supermercado, la licenciada Bibiana Crocitta -directora de la División Selección y Búsquedas de BC & Asociados-, abordó el tema desde el deporte, considerándolo un ejemplo para resaltar la diferencia entre un equipo de trabajo y el trabajo en equipo:

"Los nuevos escenarios, con fuertes inclinaciones hacia el cambio, requieren de un alto entrenamiento y del desarrollo de habilidades que contribuyan a profesionalizar y generar el trabajo colectivo.

La posibilidad de contar con equipos de trabajo competentes otorgará valor agregado y será una herramienta indispensable para facilitar procesos de comunicación, cumplimiento de objetivos e identificación con las políticas internas de cada organización.

Si bien parece obvio y sencillo arribar a estas conclusiones, formar genuinos equipos es -en la práctica- una tarea difícil.

La dinámica de grupos nos propone un abordaje multidisciplinario; y resulta conveniente salir del ámbito empresarial para visualizar aspectos significativos que favorecerán a nuestra concepción del trabajo colectivo. El deporte como disciplina, y especialmente el fútbol, es un excelente ejemplo para resaltar las características del trabajo en equipo.

¿Qué atributo distintivo otorgaría a una organización el hecho de que los demás vieran a toda su gente interactuar con pasión?

En estos tiempos de permanentes avances, donde lo único constante es

Un abordaje multidisciplinario de la dinámica de grupos permite evaluar nuevos aspectos del éxito a partir de la labor colectiva. En este caso, el deporte es un excelente ejemplo para resaltar sus principales características.

el cambio, proponer una receta para la formación de equipos sería asumir una posición certera. Esta propuesta tiende a considerar el trabajar en grupo desde una postura flexible y abierta, con el fin de que cada uno pueda construir desde el ámbito laboral cotidiano, ya sea como conductor o integrante, una verdadera interacción con su equipo de referencia y aprecie sus ventajas.

Un grupo se constituye a partir de la necesidad de alcanzar una meta u objetivo, en un tiempo determinado, y cada integrante debe desarrollar en forma óptima todas sus competencias. Pero también, cooperar con sus pares para favorecer la consumación de los propósitos colectivos.

## Orientarse a la acción

Un jugador de fútbol se entrena diariamente para alcanzar su mejor performance, pero en el juego requiere del complemento de sus compañeros para que su equipo logre un resultado favorable.

Los deportistas profesionales reciben, día a día, un fuerte entrenamiento físico y táctico y, además, concentran juntos para lograr su mejor estado a la hora de enfrentarse con su rival, y definir en el momento oportuno, ni antes ni después.

Desde este punto de vista, el trabajo en equipo no constituye la suma de producciones individuales, sino la interacción permanente de sus integrantes.

Esto implica, además, que cada uno perciba la importancia de constituirse como un recurso polifuncional den-

tro de su equipo, característica que requiere de constante entrenamiento y capacitación de los distintos roles que desempeña cada integrante.

En el fútbol, ante la suspensión o lesión de un jugador, es común observar el cambio de roles: el delantero pasa a defender o viceversa, cambiando inmediatamente la funcionalidad del equipo.

Por eso, es importante, que cada integrante desarrolle una evaluación objetiva de sí mismo, incrementando su nivel de autocrítica y su interés por el aprendizaje.

La disposición hacia un entrenamiento intenso, así como hacia una evaluación individual y colectiva, favorecerán un mejor desempeño del equipo.

## La presencia de un líder

¿Qué modalidad se debe implementar para formar un verdadero equipo?

Seguramente debemos encontrar a la persona más apta para cada puesto; sin embargo, esto no garantiza la constitución de un equipo de trabajo ganador. Es probable que el pilar que nos aproxime a un buen resultado esté orientado a la inclusión de un líder.

La presencia de un verdadero guía es una de las claves básicas para facilitar el trabajo.

Por su parte, los equipos que alcanzaron el éxito en el fútbol siempre han tenido como soporte técnico un líder fuera de los límites de la cancha y otro dentro, lo que los llevó a consumir sus objetivos.

La suma de un conductor que piensa (desde afuera) y uno que ejecuta (desde adentro) da como resultado un verdadero guía. En mi opinión, no es posible ubicar al líder genuinamente estratégico y al líder orientado a la acción en una misma persona, parece algo muy 'quijotesco'.

Por eso cuando decimos que el problema de las organizaciones es la falta de líderes, en realidad debemos preguntarnos qué líder tenemos y cuál nos falta. O tal vez necesitemos dos líderes." ■